

## PROFILO AZIENDALE

Intermatica nasce nel 1997 per offrire soluzioni innovative nelle aree della Telematica, della Computer Technology Information e dello sviluppo di Sistemi Integrati hardware e software. In seguito la società consolida la propria attività e si specializza nel settore delle telecomunicazioni offrendo soluzioni dedicate, professionalità e competenza con un approccio al mercato flessibile e innovativo.

Nel 2002, grazie all'esperienza maturata e ai sistemi sviluppati, Intermatica evolve diventando un Operatore telefonico in grado di proporre soluzioni globali ed integrate per la telefonia fissa, mobile e satellitare.

Intermatica è membro delle commissioni per le specifiche tecniche d'interconnessione e regolamentari del Ministero delle Comunicazioni e dal 2007 è entrata a far parte dell'ITU - Unione Internazionale delle Telecomunicazioni.



Intermatica è organizzata in tre differenti Linee di Business:

### ❖ **SATELLITE Services**

#### - *Operation & Customer Care*

La linea svolge attività di vendita, assistenza e supporto operativo/logistico, volte a soddisfare bisogni e necessità del Cliente Consumer.

Gestisce le attività di supporto operativo, occupandosi in particolare di attivazione, disattivazione e sospensione SIM, ricariche, fatturazione merce e traffico.

Si occupa del Servizio Clienti relativi ai prodotti dell'Azienda, attraverso molteplici canali di assistenza (telefono, email, chat).

Coordina le attività legate all'assistenza tecnica e alla logistica dei prodotti SAT e si occupa della gestione ordinaria del magazzino.

#### - *SAT Sales*

La linea è dedicata all'offerta di prodotti e servizi per la telefonia mobile terrestre e mobile satellitare. Il panel di prodotti e servizi si articola su diverse reti - Thuraya, Iridium, Inmarsat, GSM, UMTS - con l'offerta di soluzioni sia standard che proprietarie, tutte scalabili in funzione delle esigenze di Clienti PA ed a grande potenziale. L'offerta include sistemi e servizi satellitari fruibili in tutto il mondo, poli compresi: voce, dati GPRS, DSL, monitoraggio e georeferenziazione.

 <b>intermatica</b> <small>S.p.A.</small>	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> <b>ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 E</b> <b>ISO 27001:2022</b>	<b>ALLEGATO 1</b> <b>PROFILO E POLITICA</b> <b>Rev. 03 del 09.06.2023</b>
--	---	---

#### ❖ **TELCO Services**

È dedicata all'offerta commerciale di servizi e prodotti rivolti al mondo del traffico telefonico Carrier to Carrier, Reseller e Retail.

Le infrastrutture avanzate e sicure della rete Intermatica consentono di effettuare interconnessioni rapide e flessibili con i più importanti Operatori, garantendo sempre un servizio di alta qualità a prezzi molto competitivi.

L'area è composta dalle seguenti linee:

##### - *Wholesale e Retail Services*

La linea commerciale *Wholesale e Retail Services* gestisce elevati volumi di traffico telefonico da e verso tutto il Mondo attraverso importanti relazioni operative con gli altri Carrier. Un'accurata gestione del Least Cost Routing ed il continuo controllo dei parametri di qualità e disponibilità del servizio (ASR, ACD, ecc.), garantiscono un livello Carrier Grade perfettamente in linea con le aspettative sia degli Operatori sia dei Clienti finali.

##### - *VAS & NNG Services*

La linea commerciale *VAS & NNG Services* è dedicata all'offerta di numerazioni speciali - numeri verdi, numeri unici, numeri a valore aggiunto – per l'erogazione di servizi professionali, di informazione, di assistenza, televoto e raccolta fondi. Semplici ed intuitivi strumenti web consentono una gestione personalizzata del traffico telefonico ed una visualizzazione immediata dei dati statistici.

#### ❖ **ENGINEERING, Security & Safety Coordination**

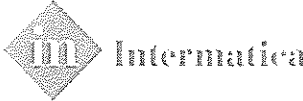
È dedicata all'offerta di soluzioni integrate e tecnologie innovative in grado di soddisfare esigenze operative e di business.

All'interno è presente l'area:

##### - *Project Management & Safety Coordination*

La linea è dedicata all'erogazione di servizi di consulenza in ambito Safety & Security e attività di project management.

A seconda dello specifico progetto vengono effettuate attività di sopralluogo, analisi dei rischi, progettazione, stesura del capitolato, direzione lavori, collaudo, avviamento dell'impianto e controllo nel periodo di garanzia nonché attività di analisi preliminari, realizzazione ed applicazione del Piano di Sicurezza e Coordinamento, riunioni e sorveglianza del cantiere e verbali di avanzamento.

	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> <b>ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 E</b> <b>ISO 27001:2022</b>	<b>ALLEGATO 1</b> <b>PROFILO E POLITICA</b> <b>Rev. 03 del 09.06.2023</b>
---	---	---

## LA NOSTRA FILOSOFIA

Per far fronte all'aumento della competitività e della complessità del mercato e per assicurare una crescita appropriata all'impresa, specie se di tipo industriale, è necessario che l'azienda possieda una visione "ampliata" delle proprie potenzialità e sia in grado di pianificare strategie sempre più sofisticate.

Intermatica conoscendo profondamente molteplici realtà aziendali e non essendo condizionata dalla specifica problematica esistente, è in grado di contribuire in modo "oggettivo" alle scelte.

In questo modo l'azienda può contare su professionisti di adeguato livello e l'Alta Direzione può perseguire i propri obiettivi senza essere gravata da compiti che vanno a sovrapporsi alla gestione imprenditoriale corrente.

## I NOSTRI VALORI

Ciò che ha contribuito in modo rilevante al nostro successo è stato l'identificarsi in precisi valori:

- ✓ Serietà professionale: operiamo da più di 20 anni adottando il principio della massima serietà e trasparenza professionale;
- ✓ Determinazione: siamo determinati al raggiungimento dei risultati;
- ✓ Curiosità: valutiamo ed accogliamo con entusiasmo nuove idee, punti di vista e sfide;
- ✓ Rischio: accettiamo il rischio ragionato, ma respingiamo il concetto per cui "se una cosa non è stata realizzata è perché non sarebbe stata fattibile";
- ✓ Lavoro di squadra: crediamo che lavorare in team contribuisca a far emergere la migliore soluzione per un problema. Condividiamo e facciamo circolare le nostre esperienze facendo sì che esse diventino patrimonio comune.



## POLITICA AZIENDALE

Attraverso il presente documento, Intermatica S.p.A., ha individuato una politica integrata per la gestione degli aspetti inerenti Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni in linea con il contesto dei rischi strategici della propria organizzazione e conforme alle prescrizioni legali, regolamentari in vigore e contrattuali cogenti.

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione a tutti i livelli sono i seguenti:

- ✓ creare valore, sostenibilità e sicurezza attraverso l'integrazione di professionalità, competenza, conoscenza, coinvolgimento ed innovazione;
- ✓ garantire e preservare la soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, personale, fornitori, collettività);
- ✓ mirare alla continuità del business e dei servizi offerti.

Per attuare questi principi la Direzione ha adottato una strategia articolata su diverse linee d'azione, fortemente integrate fra loro e basate sui requisiti espressi dalle norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza), ISO 27001 (Sicurezza delle informazioni).

Il Sistema di Gestione Integrato, il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo sono gli strumenti che la Direzione ha definito per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Gli impegni che la Direzione ha stabilito e richiede a ciascun dipendente di osservare sono:

- ✓ contribuire a mantenere un Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, efficace e adeguato allo scopo dell'organizzazione;
- ✓ definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività, determinando quindi i livelli di rischio accettabile e i protocolli di intervento, laddove necessari;
- ✓ monitorare e controllare i processi dell'organizzazione, al fine di valutarne la comprensione in azienda, garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;
- ✓ garantire la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni del Cliente;
- ✓ garantire la conformità alle vigenti disposizioni di legge e alle prescrizioni applicabili;
- ✓ garantire funzionalità, affidabilità, trasparenza, eticità ed integrità nei propri comportamenti;
- ✓ aumentare l'apporto di "innovazione tecnologica" proponendo nuove soluzioni sia ai propri clienti che all'interno dell'Organizzazione;
- ✓ tendere all'obiettivo "zero infortuni" mettendo in atto tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;



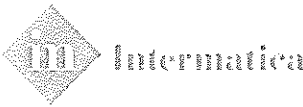
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018  
ISO 27001:2022

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 E  
ISO 27001:2022

ALLEGATO 1  
PROFILO E POLITICA  
Rev. 03 del 09.06.2023

- ✓ diffondere la cultura della sicurezza in termini di prevenzione e protezione affinché sia considerata parte integrante dell'attività lavorativa;
- ✓ prevenire l'inquinamento, ridurre i consumi di energia e migliorare la produzione/gestione dei rifiuti adeguando i comportamenti;
- ✓ minimizzare "l'impatto ambientale" delle proprie attività e dei servizi offerti ai clienti;
- ✓ garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari e adeguati livelli di sicurezza;
- ✓ garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, proteggendoli da minacce di ogni tipo;
- ✓ rendere disponibili le informazioni, i sistemi e le applicazioni in relazione alle necessità specifiche;
- ✓ garantire che l'organizzazione e le terze parti, che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- ✓ garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- ✓ garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- ✓ garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- ✓ responsabilizzare i lavoratori in merito ad una gestione dell'informazione conforme alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali fornendo loro apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;
- ✓ stabilire valori etici e trasmettere una cultura socialmente responsabile in azienda;
- ✓ garantire la distribuzione di risorse adeguate e appropriate per il funzionamento efficace del sistema di gestione integrato;
- ✓ promuovere il miglioramento continuo;
- ✓ l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- ✓ garantire il ciclo di sviluppo sicuro così come descritto nelle procedure di sistema.

La Direzione Aziendale si impegna a selezionare adeguatamente i propri fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerente la conformità legislativa in tema di ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, riservatezza delle informazioni.

	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> <b>ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 E</b> <b>ISO 27001:2022</b>	<b>ALLEGATO 1</b> <b>PROFILO E POLITICA</b> <b>Rev. 03 del 09.06.2023</b>
---	---	---

Intermatica S.p.A. fornisce ai propri dipendenti, collaboratori, fornitori o consulenti, istruzioni organizzative e tecniche che consentano l'osservanza degli obblighi di legge relativi alla privacy. Per questi obblighi delinea il quadro di sicurezza adottato per il sistema informativo, e definisce tutte le misure per garantire l'affidabilità delle componenti hardware e software ai fini della tutela dei dati personali trattati. Inoltre provvede ad informare gli utenti sulle misure messe in atto per proteggere e conservare i dati personali attraverso le apposite informative.

La presente politica è disponibile come informazione documentata e resa disponibile attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale per assicurarne la conoscenza da parte di tutte le parti interessate (interne ed esterne).

La presente politica aziendale è soggetta a riesame periodico a fronte di mutamenti interni od esterni all'organizzazione, allo scopo di assicurarne la validità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e di promuovere l'impegno verso il miglioramento continuo. Il personale della Intermatica S.p.A. è impegnato a tutti i livelli allo scopo di perseguire consapevolmente quanto dichiarato in questa politica, ciascuno secondo le proprie capacità, responsabilità e competenze nel rispetto dei valori e dei codici comportamentali.

L'Amministratore Unico  
  
 **Intermatica S.p.A.**  
**L'Amministratore Unico**  
**Gianluca Benedetti**