

## **POLITICA AZIENDALE**

Attraverso il presente documento, Intermatica S.p.A.S.U., ha individuato una politica integrata per la gestione degli aspetti inerenti Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni in linea con il contesto dei rischi strategici della propria organizzazione e conforme alle prescrizioni legali, regolamentari in vigore e contrattuali cogenti.

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione a tutti i livelli sono i seguenti:

- ✓ creare valore, sostenibilità e sicurezza attraverso l'integrazione di professionalità, competenza, conoscenza, coinvolgimento ed innovazione;
- ✓ garantire e preservare la soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, personale, fornitori, collettività);
- ✓ mirare alla continuità del business e dei servizi offerti.

Per attuare questi principi la Direzione ha adottato una strategia articolata su diverse linee d'azione, fortemente integrate fra loro e basate sui requisiti espressi dalle norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza), ISO 27001 (Sicurezza delle informazioni).

Il Sistema di Gestione Integrato, il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo sono gli strumenti che la Direzione ha definito per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Gli impegni che la Direzione ha stabilito e richiede a ciascun dipendente di osservare sono:

- ✓ contribuire a mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001;
- ✓ definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività, determinando quindi i livelli di rischio accettabile e i protocolli di intervento, laddove necessari;
- ✓ monitorare e controllare i processi dell'organizzazione, al fine di valutarne la comprensione in azienda, garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;
- ✓ garantire la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni del Cliente;
- ✓ garantire la conformità alle vigenti disposizioni di legge e alle prescrizioni applicabili;
- ✓ garantire funzionalità, affidabilità, trasparenza, eticità ed integrità nei propri comportamenti;
- ✓ aumentare l'apporto di "innovazione tecnologica" proponendo nuove soluzioni sia ai propri clienti che all'interno dell'Organizzazione;
- ✓ tendere all'obiettivo "zero infortuni" mettendo in atto tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;
- ✓ diffondere la cultura della sicurezza in termini di prevenzione e protezione affinché sia considerata parte integrante dell'attività lavorativa;

- ✓ prevenire l'inquinamento, ridurre i consumi di energia e migliorare la produzione/gestione dei rifiuti adeguando i comportamenti;
- ✓ minimizzare "l'impatto ambientale" delle proprie attività e dei servizi offerti ai clienti;
- ✓ garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari e adeguati livelli di sicurezza;
- ✓ garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, proteggendoli da minacce di ogni tipo;
- ✓ rendere disponibili le informazioni, i sistemi e le applicazioni in relazione alle necessità specifiche;
- ✓ garantire che l'organizzazione e le terze parti, che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- ✓ garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- ✓ garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- ✓ garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- ✓ responsabilizzare i lavoratori in merito ad una gestione dell'informazione conforme alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali fornendo loro apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;
- ✓ stabilire valori etici e trasmettere una cultura socialmente responsabile in azienda;
- ✓ garantire la distribuzione di risorse adeguate e appropriate per il funzionamento efficace del sistema di gestione integrato;
- ✓ promuovere il miglioramento continuo;
- ✓ l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- ✓ garantire il ciclo di sviluppo sicuro così come descritto nelle procedure di sistema.

La Direzione Aziendale si impegna a selezionare adeguatamente i propri fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerente la conformità legislativa in tema di ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, riservatezza delle informazioni.

Intermatica S.p.A.S.U. fornisce ai propri dipendenti, collaboratori, fornitori o consulenti, istruzioni organizzative e tecniche che consentano l'osservanza degli obblighi di legge relativi alla privacy. Per questi obblighi delinea il quadro di sicurezza adottato per il sistema informativo, e definisce tutte le misure per garantire l'affidabilità delle componenti hardware e software ai fini della tutela dei dati personali trattati. Inoltre provvede ad informare gli utenti sulle misure messe in atto per proteggere e conservare i dati personali attraverso le apposite informative.

La presente politica viene pubblicata sul sito internet aziendale per assicurarne la conoscenza da parte di tutto il personale e viene resa disponibile a tutte le terze parti coinvolte nella gestione di informazioni e componenti del Sistema Informativo.

La presente politica aziendale è soggetta a riesame periodico a fronte di mutamenti interni od esterni all'organizzazione, allo scopo di assicurarne la validità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e di promuovere l'impegno verso il miglioramento continuo. Il personale della Intermatica S.p.A.S.U. è impegnato a tutti i livelli allo scopo di perseguire consapevolmente quanto dichiarato in questa politica, ciascuno secondo le proprie capacità, responsabilità e competenze nel rispetto dei valori e dei codici comportamentali.

Roma, 02 Gennaio 2023